

ASSOCIAZIONE ITALIANA FRA ANZIANI A.I.F.A. – TRAVESIO

VADEMECUM PER L'UTILIZZO DEL "SERVIZIO DI TRASPORTO A CHIAMATA" COMUNI DI TRAVESIO E CASTELNOVO DEL FRIULI

Cos'è il servizio di trasporto a chiamata?

È un servizio che permette di raggiungere strutture sanitarie e di riabilitazione pubbliche e/o convenzionate o private per visite, accertamenti sanitari, cicli di trattamenti di terapie e di riabilitazione e di espletare le straordinarie funzioni relative alla persona e alla vita civile, realizzato dal **Servizio Sociale dei Comuni delle Valli e Dolomiti Friulane (Ente Gestore la Comunità di Montagna delle Prealpi Friulane Orientali)** attraverso la collaborazione con Associazioni del territorio.

A chi è rivolto?

A persone residenti o domiciliate nei Comuni del S.S.C. Delle Valli e Dolomiti Friulane, in particolare stato di bisogno, impossibilitati all'utilizzo del mezzo pubblico, in assenza di familiari che possano farsi carico dell'accompagnamento o nell'impossibilità di reperire altro mezzo adeguato, e in particolare a:

- Anziani di età pari o superiore ai 65 anni;
- Soggetti portatori di handicap di natura fisica, psichica, sensoriale;
- Persone con ridotta capacità motoria, idoneamente certificate;
- persone in situazione di particolare fragilità su valutazione del Servizio Sociale dei Comuni del territorio.

Come si accede al servizio?

Per accedere al servizio è necessario che l'interessato o i familiari si rivolgano all'Assistente Sociale del Comune di residenza, per compilare l'apposito modulo, portando con sé i seguenti documenti:

- carta d'identità
- codice fiscale
- certificazione ISEE (da richiedere presso un Sindacato/CAAF o all'INPS)
- verbale di accertamento di invalidità civile (L.n. 118/71 e L. n. 381/70)
- certificazione di cui all'art. 3 della L. 104/92
- altra documentazione ritenuta utile ai fini dell'autorizzazione alla fruizione del servizio di trasporto.

Dove permette di andare e quando?

Il servizio permette di raggiungere, dall'interno dei Comuni del S.S.C. Delle Valli e Dolomiti Friulane, le strutture sanitarie e riabilitative del Servizio Sanitario Regionale e quelle di Venezia.

Permette, inoltre, l'accesso a Servizi e Uffici Pubblici della Provincia di Pordenone per esigenze inerenti agli atti e le incombenze della vita civile.

Si può viaggiare dal lunedì al venerdì, dalle 7.00 alle 19.00, compatibilmente alla disponibilità dei mezzi, *dei volontari* e secondo l'ordine temporale delle richieste pervenute, con partenza e ritorno dalla propria abitazione.

Come si fa a prenotare?

Per attivare il servizio è opportuno telefonare appena si prenota la visita o l'accertamento sanitario necessari e comunque con almeno 48 ore di anticipo.

Gli utenti accreditati residenti nei Comuni di Travesio e Castelnovo del Friuli possono richiedere il servizio di trasporto a chiamata **telefonando al n. 3338007565 dal lunedì al sabato in orario di ufficio**.

Al momento della richiesta l'utente deve comunicare alla segreteria:

- I propri dati anagrafici;
- Il luogo di destinazione, il giorno e gli orari, compreso l'eventuale viaggio di ritorno;

- l'eventuale necessità della presenza di un proprio accompagnatore.

Quanto costa?

Il prezzo del servizio per un'andata ed un ritorno è stabilito in base alla fascia ISEE di appartenenza, come riportato nella tabella sottostante.

Per l'eventuale accompagnatore verrà addebitata una quota fissa pari a € 2,00.

VALORE ISEE	IMPORTO
Da € 0 a € 2.000,00	€ 0,00
Da € 2.000,01 a € 8.000,00	€ 3,00
Da € 8.000,01 a € 10.000,00	€ 4,00
Da € 10.000,01 a € 12.000,00	€ 5,00
Da € 12.000,01 a € 14.000,00	€ 6,00
Da € 14.000,01 a € 16.000,00	€ 7,00
Da € 16.000,01 a € 18.000,00	€ 8,00
Da € 18.000,01 a € 25.000,00	€ 9,00
SENZA ISEE	€ 20,00

Il pagamento della quota dovuta verrà effettuato su invio di fattura da parte del S.S.C. Delle Valli e Dolomiti Friulane.

Altre spese quali ad es. ticket parchimetro, pedaggi autostradali ecc., sono a carico dell'utente che vi provvede in occasione del trasporto.

Avvertenze

È necessario che gli utenti e/o i loro familiari rispettino gli orari previsti per il trasporto, e che comunichino tempestivamente alla segreteria A.I.F.A. ogni variazione sopravvenuta rilevante ai fini del servizio.

È importante anche comunicare tempestivamente all'Assistente Sociale del Comune di residenza le eventuali variazioni delle dichiarazioni rese al momento dell'accredimento.

Si ricorda che la dichiarazione ISEE ha la validità sino al 31/12 di ciascun anno e che pertanto va rinnovato regolarmente.

Ai fini del mantenimento dell'accredimento è necessario consegnare la dichiarazione ISEE in corso di validità all'assistente sociale del Comune di residenza o inviandola alla casella mail del S.S.C. con oggetto: Rinnovo annuale accredimento al Servizio Trasporto a Chiamata.

Rif. Mail: ssc@pfo.comunitafvg.it