



CAPITOLATO PRESTAZIONALE PER L'ESECUZIONE DEI SERVIZI DI IGIENE AMBIENTALE

Allegato "A"

al contratto di servizio per la gestione del ciclo rifiuti
tra il comune di Castelnovo del F. e Ambiente Servizi
SPA

ART. 1 Oggetto e modalità di esecuzione dei servizi.

I servizi che vengono descritti nel presente capitolato prestazionale sono:

- 1) Raccolta secco residuo non riciclabile
- 2) Raccolta verde e ramaglie (servizio NON EROGATO)
- 3) Raccolta umido organico
- 4) Raccolta carta e cartone

- 5) Raccolta imballaggi in plastica e lattine
- 6) Raccolta vetro
- 7) Raccolta t/f, pile esauste e medicinali scaduti
- 8) Spazzamento stradale (servizio NON EROGATO)
- 9) Pulizia aree adibite a mercato, fiere e manifestazioni (servizio NON EROGATO)
- 10) Raccolta dei rifiuti nel Centro di Raccolta

Allegati:

1. Tagliando "Rifiuto non conforme"
2. Tagliando "Cambio codice bidone"
3. Modalità di svolgimento dei servizi

Comune di Castelnuovo del F.:	Ambiente Servizi SPA
-------------------------------	----------------------

1) RACCOLTA SECCO RESIDUO NON RICICLABILE

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nello svuotamento di contenitori da 70, 120, 240, 660, 1100 litri, identificati tramite codice a barre e/o transponder, in uso agli utenti per la raccolta del rifiuto secco residuo non riciclabile, posti a cura degli stessi all'esterno della proprietà sulla pubblica via la sera precedente il giorno della raccolta.

In casi particolari potrà essere concordato direttamente con le singole utenze il prelievo all'interno delle proprietà, nel caso questo non incida negativamente sui tempi di svolgimento del servizio.

La raccolta avviene con l'utilizzo di autocompattatori, minicompattatori o Daily, con personale composto da autista più un operatore ecologico o da soli autisti che provvedono anche alle operazioni di raccolta.

Nel caso in cui in fase di raccolta vengano riscontrate delle anomalie (non conformità) riguardanti il tipo di rifiuto conferito o le modalità di conferimento, gli operatori segnalano la situazione con un apposito avviso informativo (**allegato 1**) e non raccolgono il rifiuto (o il sacchetto, a seconda della situazione).

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono considerate non conformità:

- la presenza di rifiuti liquidi o organici (putrescibili)
- la presenza di rifiuti pericolosi
- la presenza di rifiuti riciclabili
- rifiuti conferiti fuori dal contenitore (perché in eccesso rispetto la volumetria del contenitore)

Ad avvenuta raccolta dei rifiuti, gli operatori registrano lo svuotamento del contenitore attraverso la lettura del codice a barre o del transponder identificativo dello stesso.

I dati registrati vengono poi trasmessi al servizio informativo aziendale per le opportune registrazioni ed elaborazioni.

In caso di impossibilità di registrazione con i lettori in dotazione, gli operatori registreranno i codici identificativi dei contenitori manualmente su apposito modulo.

Laddove necessario gli operatori provvederanno alla sostituzione dei codici illeggibili lasciando apposito tagliando di informazione per l'utente (**allegato 2**).

Non sono comprese nel servizio di raccolta attività di spazzamento manuale delle aree circostanti i contenitori.

2) RACCOLTA VERDE E RAMAGLIE

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nello svuotamento di contenitori da 120/240/1100 litri, identificati tramite codice a barre e/o transponder, in uso agli utenti per la raccolta dei rifiuti vegetali (sfalci d'erba, potature, ecc...) posti a cura degli utenti all'esterno della proprietà sulla pubblica via.

Verranno raccolte anche eventuali fascine ben legate poste a fianco dei contenitori personali entro limiti quantitativi predefiniti.

NON EROGATO

Comune di Castelnovo del F.:	Ambiente Servizi SPA
------------------------------	----------------------

Il rifiuto non dovrà essere assolutamente conferito in sacchi.

La raccolta avverrà con l'utilizzo di minicompattatori, con personale composto da 1 autista.

Nel caso in cui in fase di raccolta vengano riscontrate delle anomalie (non conformità) riguardanti il tipo di rifiuto conferito o le modalità di conferimento, gli operatori segnalano la situazione con un apposito avviso informativo (allegato 1) e non raccolgono il rifiuto (o non vuotano il contenitore, a seconda della situazione).

Ad avvenuta raccolta dei rifiuti, gli operatori registrano lo svuotamento del contenitore attraverso la lettura del codice a barre o del transponder identificativo dello stesso.

I dati registrati vengono poi trasmessi al servizio informativo aziendale per le opportune registrazioni ed elaborazioni.

In caso di impossibilità di registrazione con i lettori in dotazione, gli operatori registreranno i codici identificativi dei contenitori manualmente su apposito modulo.

Laddove necessario gli operatori provvederanno alla sostituzione dei codici illeggibili lasciando apposito tagliando di informazione per l'utenza (allegato 2).

Non sono comprese nel servizio di raccolta attività di spazzamento manuale delle aree circostanti i contenitori.

3) RACCOLTA UMIDO ORGANICO

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nello svuotamento di contenitori da 240 litri, chiusi con apposita serratura ad apertura gravitazionale, identificati tramite trasponder, posti sulla pubblica via a servizio delle utenze domestiche e non domestiche (che hanno aderito al servizio e alle quali è stata consegnata la chiave di apertura), o assegnati individualmente alle utenze non domestiche con elevata produzione del rifiuto (bar, ristoranti, mense...).

la raccolta avviene con l'utilizzo di minicompattatori) specificatamente attrezzati,

Ad avvenuta raccolta dei rifiuti, gli operatori registrano lo svuotamento del contenitore attraverso la lettura del codice a barre o del transponder identificativo dello stesso.

I dati registrati vengono poi trasmessi al servizio informativo aziendale per le opportune registrazioni ed elaborazioni.

Non sono comprese nel servizio di raccolta attività di spazzamento manuale delle aree circostanti i contenitori.

SOLO PER I CONTENITORI ASSEGNATI INDIVIDUALMENTE

Nel caso in cui in fase di raccolta dei contenitori vengano riscontrate delle anomalie (non conformità) riguardanti il tipo di rifiuto conferito o le modalità di conferimento, gli operatori segnalano la situazione con un apposito avviso informativo (**allegato 1**) e non raccolgono il rifiuto (o non vuotano il contenitore, a seconda della situazione).

Comune di Castelnovo del F.:

Ambiente Servizi SPA

In caso di impossibilità di registrazione con i lettori in dotazione, gli operatori registreranno i codici identificativi dei contenitori manualmente su apposito modulo.

Laddove necessario gli operatori provvederanno alla sostituzione dei codici illeggibili (anche per i contenitori stradali) lasciando apposito tagliando di informazione per l'utenza (**allegato 2**).

4) RACCOLTA CARTA E CARTONE

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nello svuotamento di contenitori da 50, 120, 240 o 1100 litri, identificati tramite codice a barre e/o transponder, in uso agli utenti per la raccolta di carta e cartone, posti a cura degli stessi all'esterno della proprietà sulla pubblica via la sera precedente il giorno della raccolta.

La raccolta avviene con l'utilizzo di autocompattatori, minicompattatori o Daily, con personale composto da autista più un operatore ecologico o da soli autisti che provvedono anche alle operazioni di raccolta.

Nel caso in cui in fase di raccolta vengano riscontrate delle anomalie (non conformità) riguardanti il tipo di rifiuto conferito o le modalità di conferimento, gli operatori segnalano la situazione con un apposito avviso informativo (**allegato 1**) e non raccolgono il rifiuto (o non vuotano il contenitore, a seconda della situazione).

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono considerate non conformità:

- conferimento dei rifiuti all'interno di sacchi in plastica;
- la presenza di rifiuti diversi da carta e cartone

La lettura del codice a barre o del transponder identificativo dello stesso può essere effettuata a scopi statistici.

In tal caso i dati registrati vengono poi trasmessi al servizio informativo aziendale per le opportune registrazioni ed elaborazioni.

In caso di impossibilità di registrazione con i lettori in dotazione, gli operatori registreranno i codici identificativi dei contenitori manualmente su apposito modulo.

Laddove necessario gli operatori provvederanno alla sostituzione dei codici illeggibili lasciando apposito tagliando di informazione per l'utente (**allegato 2**).

Non sono comprese nel servizio di raccolta attività di spazzamento manuale delle aree circostanti i contenitori.

La raccolta avviene con l'utilizzo di autocompattatori, minicompattatori o Daily, con personale composto da autista più un operatore ecologico o da soli autisti che provvedono anche alle operazioni di raccolta.

5) RACCOLTA IMBALLAGGI IN PLASTICA E LATTINE

Comune di Castelnovo del F.:	Ambiente Servizi SPA
------------------------------	----------------------

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nella raccolta dei sacchetti semitrasparenti posti dagli utenti sulla pubblica via la sera precedente il giorno di raccolta.

Alle utenze non domestiche con elevata produzione del rifiuto che ne fanno richiesta, può essere dato in dotazione un contenitore da 1100 litri, identificato tramite codice a barre e/o transponder da esporre all'esterno della proprietà sulla pubblica via la sera precedente il giorno della raccolta.

In casi particolari potrà essere concordato direttamente con le singole utenze il prelievo all'interno delle proprietà, nel caso questo non incida negativamente sui tempi di svolgimento del servizio.

La raccolta avviene con l'utilizzo di autocompattatori, minicompattatori o Daily, con personale composto da autista più un operatore ecologico o da soli autisti che provvedono anche alle operazioni di raccolta.

Nel caso in cui in fase di raccolta vengano riscontrate delle anomalie (non conformità) riguardanti il tipo di rifiuto conferito o le modalità di conferimento, gli operatori segnalano la situazione con un apposito avviso informativo (**allegato 2**) e non raccolgono il rifiuto (o il sacchetto, o non vuotano il contenitore, a seconda della situazione).

A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, sono considerate non conformità:

- conferimento dei rifiuti all'interno di sacchi neri (o non ispezionabili);
- la presenza di rifiuti diversi da quelli previsti.

6) RACCOLTA VETRO

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nello svuotamento di contenitori da 240 litri con oblò, chiusi con apposita serratura ad apertura gravitazionale, identificati tramite transponder, posti sulla pubblica via a servizio delle utenze domestiche e non domestiche, o assegnati individualmente alle utenze non domestiche con elevata produzione del rifiuto (bar, ristoranti, mense...).

Ad avvenuta raccolta dei rifiuti, gli operatori registrano lo svuotamento del contenitore attraverso la lettura del codice a barre o del transponder identificativo dello stesso.

I dati registrati vengono poi trasmessi al servizio informativo aziendale per le opportune registrazioni ed elaborazioni.

Non sono comprese nel servizio di raccolta attività di spazzamento manuale delle aree circostanti i contenitori.

SOLO PER I CONTENITORI ASSEGNATI INDIVIDUALMENTE

Nel caso in cui in fase di raccolta dei contenitori vengano riscontrate delle anomalie (non conformità) riguardanti il tipo di rifiuto conferito o le modalità di conferimento, gli operatori segnalano la situazione con un apposito avviso informativo (**allegato 2**) e non raccolgono il rifiuto (o non vuotano il contenitore, a seconda della situazione).

In caso di impossibilità di registrazione con i lettori in dotazione, gli operatori registreranno i codici

Comune di Castelnovo del F.:	Ambiente Servizi SPA
------------------------------	----------------------

identificativi dei contenitori manualmente su apposito modulo.
Laddove necessario gli operatori provvederanno alla sostituzione dei codici illeggibili (anche per i contenitori stradali) lasciando apposito tagliando di informazione per l'utenza (**allegato 3**).

La raccolta avverrà con l'utilizzo di minicompattatore o autocompattatore, con personale composto da 1 autista.

7) RACCOLTA T/F, PILE ESAUSTE E FARMACI SCADUTI

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nello svuotamento manuale dei contenitori appositamente dedicati al conferimento dei T/F, delle pile o dei farmaci scaduti, posizionati nel territorio comunale.

8) SPAZZAMENTO STRADALE

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nello spazzamento manuale o meccanizzato delle vie ed aree pubbliche identificate.

Per l'erogazione del servizio è previsto l'utilizzo di una spazzatrice stradale con autista coadiuvato, laddove necessario, da un operatore con soffiatore con motore a scoppio.

NON EROGATO

9) PULIZIA AREE ADIBITE A MERCATO, FIERE E MANIFESTAZIONI

Modalità di esecuzione:

Il servizio consiste nella raccolta differenziata (dove possibile) dei rifiuti e nelle operazioni di spazzamento delle aree adibite a mercato settimanale.

Il servizio verrà svolto entro un'ora dal momento in cui le zone vengono sgomberate

NON EROGATO

10) RACCOLTA DEI RIFIUTI DEL CENTRO DI RACCOLTA

Modalità di esecuzione:

Il servizio di raccolta rifiuti urbani comprende la raccolta dei rifiuti conferiti dagli utenti presso il centro di raccolta comunale.

La raccolta avviene secondo le frequenze necessarie (commisurate ai quantitativi periodicamente conferiti dagli utenti) e con due diverse modalità: svuotamento dei contenitori adibiti alle raccolte o sostituzione vuoto per pieno degli stessi.

Le operazioni di raccolta (svuotamento o sostituzione contenitori) avvengono al di fuori degli orari di apertura del centro.

ART. 2 Cooperazione

Comune di Castelnovo del F.:	Ambiente Servizi SPA
------------------------------	----------------------

Il personale di Ambiente Servizi Spa, segnalerà agli uffici comunali competenti tutte quelle circostanze o fatti che, rilevati nell'espletamento dei servizi, possono impedirne la regolare e perfetta esecuzione o possono essere utili al loro miglioramento.

Il personale di Ambiente Servizi S.p.a., segnalerà al Comando dei Vigili Urbani eventuali irregolarità di cui venisse a conoscenza (abbandono di rifiuti, conferimenti irregolari, conferimenti non autorizzati presso il centro di raccolta...), coadiuvando l'opera dei Vigili ed offrendo tutte le indicazioni necessarie.

ART. 3 Ubicazione contenitori stradali

È di esclusiva responsabilità dell'Amministrazione Comunale l'ubicazione, lo spostamento e l'eventuale rimozione dei contenitori ubicati sulla pubblica via. Ambiente Servizi S.p.a., fornirà il supporto tecnico necessario per verificare la compatibilità fra siti e mezzi di raccolta.

ART. 4 Impianti di destino

Gli impianti di destino dei rifiuti raccolti sono indicati nelle "Modalità di svolgimento dei servizi" (allegato 5) aggiornato ogni anno con il preventivo di spesa per i servizi di igiene ambientale. Ambiente Servizi Spa si riserva la facoltà, nel rispetto delle norme vigenti e sulla base di esigenze motivate, di conferire in tutto o in parte presso impianti diversi da quelli indicati.

ART. 5 Giornate di raccolta

Le giornate di raccolta indicate nelle schede relative alle "Modalità di svolgimento dei servizi" (Allegato 5), sono da considerarsi tassative per i servizi porta a porta ed indicative per i servizi di raccolta tramite contenitori stradali.

Queste ultime potranno essere modificate per esigenze organizzative, fermo restando l'impegno di assicurare il livello qualitativo del servizio.

ART. 7 Comunicazioni relative ai servizi

Le comunicazioni relative ai servizi possono essere effettuate direttamente dagli utenti al Servizio Clienti di Ambiente Servizi.

Qualora gli utenti dovessero rivolgersi all'Amministrazione Comunale per richieste, segnalazioni di disservizi, ecc..., la stessa, tramite il proprio referente per i servizi di igiene ambientale, dovrà inoltrarle nel più breve tempo possibile ad Ambiente Servizi Spa con le stesse modalità di cui sopra.

Data: _____

Comune di Castelnovo del F.:	Ambiente Servizi SPA
------------------------------	----------------------